|  |
| --- |
| **FORMULAIRE DE SAISINE DU MEDIATEUR TOURISME ET VOYAGE** |

|  |
| --- |
| **COORDONNEES DU CONSOMMATEUR** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :**  | **Prénom :** |
| **Adresse :** |  |
| **Cp :** | **Ville :** |
| **Courriel :** | **Tel :**  |

|  |
| --- |
| Le cas échéant – **COORDONNEES DU REPRESENTANT** (avocat, association, protection juridique…) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :**  | **Prénom :** |
| **Adresse :** |  |
| **Cp :** | **Ville :** |
| **Courriel :** | **Tel :**  |

|  |
| --- |
| **DEMARCHES AUPRES DU PROFESSIONNEL** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Date de 1ere réclamation écrite** |  |
| **Coordonnées du service destinataire** |  |
| **Réponse à votre réclamation** |  **Réponse négative** **Pas de réponse depuis 2 mois** |

|  |
| --- |
| **IDENTITE DES PROFESSIONNELS MIS EN CAUSE** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom** |  |
| **Références du dossier** |  |
| **Adresse** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom** |  |
| **Références du dossier** |  |
| **Adresse** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom** |  |
| **Références du dossier** |  |
| **Adresse** |  |

|  |
| --- |
| **INFORMATIONS CONCERNANT LA PRESTATION LITIGIEUSE** |

|  |  |
| --- | --- |
| Destination |  |
| Date de départ |  |
| Date de retour |  |
| Prix |  |
| Nombre de participants |  |
| Canal d’achat (entourer la mention) | Physique - Internet - Téléphone |
| Nature de la prestation achetée[[1]](#footnote-1) |  |

|  |
| --- |
| **INFORMATIONS CONCERNANT LE LITIGE** |

|  |  |
| --- | --- |
| Ce que vous souhaitez obtenir |  |
| Ce que vous avez déjà obtenu |  |

|  |
| --- |
| **Résumé des faits :** |

|  |
| --- |
| **JUSTIFICATIFS OBLIGATOIRES** |

Vous devrez impérativement (sous peine de non recevabilité/traitement de votre dossier) joindre, au moins les éléments suivants :

* CONTRAT / BON DE COMMANDE/FACTURE
* COPIE DE LA RECLAMATION AU PROFESSIONNEL
* ECHANGES AVEC LE PROFESSIONNEL
* TOUT DOCUMENT NECESSAIRE A L’EXAMEN DE VOTRE DEMANDE (justificatifs de dépense, constats, photos…)

|  |
| --- |
| **ADRESSE POSTALE** |

MTV – MEDIATION TOURISME VOYAGE

Service dépôt des saisines

CS 30958

75383

PARIS CEDEX 08

1. Billet d’avion, forfait (combinaison de vol + hotel par exemple), hébergement seul, billet de train… [↑](#footnote-ref-1)